

## POLYCOM VVX 201 GUIDA RAPIDA DELL'UTENTE

### FUNZIONALITA' DI BASE

#### COMPOSIZIONE DI UNA CHIAMATA

Per effettuare una chiamata:

##### Utilizzo del ricevitore:

- Sollevare il ricevitore e comporre il numero.
- oppure
- Comporre prima il numero e quindi sollevare il ricevitore.

##### Utilizzo della modalità vivavoce:

1. Con il ricevitore agganciato, premere **il tasto altoparlante** (ovvero il tasto raffigurante l'altoparlante posizionato sulla destra).

2. Comporre il numero.

In alternativa, comporre il numero con ricevitore agganciato, quindi premere software **Comp...**

#### RISPOSTA A UNA CHIAMATA

Per rispondere ad una chiamata:

##### Utilizzo del ricevitore:

Sollevare il ricevitore.

##### Utilizzo del vivavoce:

Premere il tasto altoparlante posizionato sulla destra.

[È possibile ignorare le chiamate in arrivo premendo il tasto Rifiuta durante il segnale di chiamata.](#)

#### TERMINE DI UNA CHIAMATA

Per terminare una chiamata:

##### Utilizzo del ricevitore:

Riagganciare oppure premere il pulsante di sgancio.

##### Utilizzo del vivavoce:

Premere **il tasto altoparlante** posizionato sulla destra.

#### DISATTIVAZIONE DEL MICROFONO

Per disattivare/riattivare il microfono in fase di chiamata:

Quando è in corso una chiamata, premere **il tasto rosso raffigurante il microfono** (ultimo tasto in basso a destra).

NOTA: La disattivazione del microfono si applica a **tutte le modalità**, ricevitore, cuffie e vivavoce.

Per riattivare è sufficiente premere nuovamente il tasto rosso microfono.

[Abilitando la disattivazione del microfono è possibile ascoltare gli altri partecipanti. Per disabilitare la disattivazione del microfono, premere di nuovo il tasto illuminato di rosso raffigurante il microfono.](#)

#### ATTESA E RIPRESA DI UNA CHIAMATA

Per mettere in attesa una chiamata e riprendere la conversazione

1. Quando è in corso una chiamata, premere il tasto software **Attesa**.

2. Per riprendere la chiamata, premere il tasto software **Rip**.

[Se si lascia una chiamata in attesa per un lungo periodo di tempo, è possibile che si attivino gli avvisi acustici e visivi.](#)

#### RISPOSTA A UNA CHIAMATA INDIRIZZATA AD UN ALTRO INTERNO (CALL PICKUP)

Per rispondere ad una chiamata in corso verso un altro interno:

1. Sollevare il ricevitore.

2. Premere il tasto software **Pickup**.

3. Digitare il numero dell'interno che sta squillando

4. Premere il tasto software **Immet** per rispondere dal proprio telefono alla chiamata in corso verso l'altro interno.

In alternativa è possibile eseguire l'operazione sopra indicata premendo in sequenza:

**\* 73 + numero interno + tasto software Invia**

#### CONFERENZE LOCALI

Per creare una chiamata in conferenza locale con tre partecipanti:

1. Effettuare una chiamata al primo partecipante.

2. Premere il tasto software **Altro...**

3. Premere il tasto software **Confer ...** per creare una nuova chiamata e mettere in attesa la chiamata attiva.

4. Comporre il numero del secondo partecipante.

5. Alla risposta del secondo partecipante, premere di nuovo i tasti software **Altro...** e poi **Confer ...** per unirsi a tutti i partecipanti alla conferenza.

#### ELENCHI CHIAMATE

Per consultare l'elenco delle chiamate:

1. Con ricevitore agganciato, premere:

- il tasto ◀ per vedere l'elenco delle **chiamate ricevute**.

- il tasto ▶ per vedere l'elenco delle **chiamate effettuate**.

- il tasto ▽ per vedere l'elenco delle **chiamate perse**.

**In alternativa,**

per visualizzare l'elenco di tutte le chiamate è sufficiente:

1. Con ricevitore agganciato, premere:

- il tasto software **Rub**.

- **il tasto 2**.

2. Una volta visualizzato l'elenco desiderato è possibile:

- Scorrere la lista premendo i tasti ▽ e Δ fino ad individuare la chiamata interessata evidenziando la riga corrispondente.

- Premere ✓ (oppure il tasto software **Info**) per accedere alle informazioni della chiamata.

- Premere ▶ per attivare la telefonata verso il numero della chiamata elencata.

- Premere il tasto software **Elimina** per cancellare la chiamata dall'elenco.

- Premere il tasto software **Salva** per registrare il numero della chiamata nella rubrica locale del telefono.

**Per avviare la chiamata verso il numero interessato è sufficiente scorrere la lista premendo i tasti ▽ e Δ ed infine premere ✓ (oppure il tasto software Comp).**

#### RICOMPONI

Per ricomporre l'ultimo numero chiamato:

1. Sollevare il ricevitore.

2. Premere il tasto **Home** (**tasto a forma di cassetta posizionato in alto a destra**).

3. Premere una volta il tasto ▶.

4. Premere ✓.

Per ricomporre uno dei numeri dell'elenco chiamate:

**Con ricevitore agganciato,** premere:

- il tasto software **Rubrica**.

- il tasto **2**.

- Premere Δ o ▽ per scorrere l'elenco ed individuare il numero desiderato,

- Premere il tasto software **Comp** per effettuare la chiamata.

#### INOLTRO DI CHIAMATA

Per abilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Con ricevitore agganciato, premere il tasto software **Inolt**.

2. Selezionare una delle seguenti tipologie di inoltro: premendo i tasti ▽ e Δ ed evidenziando la riga interessata.

- **Sempre** (inoltare tutte le chiamate in ingresso):

- **Nessuna risposta** (inoltare le chiamate in ingresso senza risposta di default dopo 9 squilli, modificabili in fase di attivazione).

- **Occupato** (inoltare le chiamate in ingresso se il proprio numero è occupato).

3. Premere ✓ (oppure il tasto software **Selez**) per accedere alle modalità di inoltro desiderata.

4. Inserire il numero interno di 4 cifre verso cui inoltrare le chiamate.

4. Premere il tasto software **Abilita** per attivare la funzione.

[A seguito dell'attivazione compare una segnalazione visiva nella parte alta destra del display.](#)

Per disabilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Con ricevitore agganciato, premere il pulsante software **Inolt**.

2. Selezionare il tipo di inoltro attivato - contrassegnato dalla dicitura (**Abilit**) - premendo i tasti ▽ e Δ fino ed evidenziarne la riga corrispondente.

3. Premere ✓ (oppure il tasto software **Selez...**).

4. Premere il tasto software **Disabi** per disattivare la funzione.

#### TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Per trasferire una chiamata in corso ad un altro destinatario:

1. **con chiamata in corso**, premere il tasto software **Tsfr** per mettere in attesa l'interlocutore.

2. Comporre il numero al quale si desidera trasferire la chiamata in corso.

3. Dopo avere parlato con il destinatario del trasferimento, premere il tasto **Tsfr** per completare il passaggio.

[Per effettuare un trasferimento diretto, una volta instaurata la chiamata premere il tasto software Tsfr, poi premere il tasto software Diretto seguito dall'interno di destinazione del trasferimento.](#)

[È possibile annullare il trasferimento in corso premendo il tasto software Annulla. Viene così ripresa la chiamata originale.](#)

---

Per qualsiasi problema contattare  
SERVIZI INFORMATICI – RETE E FONIA

☎ 8900

✉ [supporto.fonia@unimore.it](mailto:supporto.fonia@unimore.it)

## NON DISTURBARE

Per attivare la modalità *Non Disturbare*:

Con ricevitore agganciato, premere il tasto software **ND**.

A seguito dell'attivazione del servizio compare una segnalazione visiva (segnale divieto accesso) nella parte alta destra del display.

Per disattivare la modalità non disturbare:

Con ricevitore agganciato, premere nuovamente il tasto software **ND**.

La segnalazione visiva nella parte alta destra del display scompare.

## CASELLA VOCALE (\*)

Per gestire l'accesso da telefono a casella vocale:

In caso di ricezione di un messaggio in casella vocale:

- il **LED rosso** nella parte anteriore destra del telefono **inizia a lampeggiare**.

- una **icona a forma di busta compare nella parte alta sinistra del display**, a fianco del numero interno identificativo della linea.

- il **normale tono di composizione viene sostituito da un tono intermittente** per indicare la presenza di un messaggio nel centro messaggi.

Per ascoltare i messaggi vocali:

1. Alzare il ricevitore.

2. Premere il tasto **Vmail**.

3. Attenersi alle istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.

(\* La funzionalità di casella vocale è opzionale e deve essere configurata sul server di chiamata dal gestore del sistema di fonia.

## PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO

### RUBRICA CONTATTI

Per aggiungere un contatto alla Rubrica del telefono locale:

1. Con ricevitore agganciato, premere il tasto software **Rub**.
2. Premere il tasto software **Selez...**
3. Premere il tasto software **Aggi...**
4. Premere i tasti  $\nabla$  e  $\Delta$  per posizionarsi sulle voci desiderate da inserire (Nome, Cognome, Contatto,...)
5. Inserire il relativo valore da tastierino utilizzando gli strumenti proposti dall'interfaccia visualizzata a display.

*NOTA: durante la creazione del contatto mettere obbligatoriamente il valore Contatto, (ovvero il numero di telefono identificativo (le altre voci sono opzionali).*

6. Premere infine il tasto software **Salva** per terminare la creazione del nuovo contatto.
7. Al termine della creazione del contatto premere due volte il tasto  $\triangleleft$  per tornare alla schermata principale del display.

I contatti possono essere aggiunti con facilità dagli Elenchi chiamate.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione precedente.

### ELENCHI CHIAMATE.

Per cercare un contatto:

1. Con ricevitore agganciato, premere il tasto software **Rub**.
2. Premere il tasto software **Selez...**
3. Premere il tasto software **Cerca**.
4. Premere i tasti  $\nabla$  e  $\Delta$  per posizionarsi su una delle 4 voci proposte (Nome, Cognome, Contatto, Lavoro).
5. Utilizzando il tastierino, immettere i primi caratteri del valore ricercato.

*Ad esempio, per trovare la prima voce della rubrica il cui cognome inizia con M posizionarsi sulla voce Cognome e premere il tasto 6 una volta.*

6. premere infine il tasto software **Cerca** per avviare la ricerca

Le ricerche non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. È possibile comporre direttamente il numero del contatto trovato dalla schermata dei risultati di ricerca, premendo il tasto software **Comp...**

Per modificare un contatto:

1. Con ricevitore agganciato, premere il tasto software **Rub**.
2. Premere il tasto software **Selez...**
3. Cercare il contatto richiesto premendo il tasto software **Cerca** (vedere sopra).
4. Premere il tasto software **Info**.
5. Premere il tasto software **Mod**.
6. Premere i tasti  $\nabla$  e  $\Delta$  per posizionarsi in corrispondenza delle voci da modificare (Nome, Cognome, Contatto,...).
7. Inserire il relativo valore da tastierino utilizzando gli strumenti proposti dall'interfaccia visualizzata a display.
8. Premere infine il tasto software **Salva** per terminare la modifica dei dati del contatto esistente.
9. Premere ripetutamente  $\triangleleft$  per tornare alla schermata principale del display.

Per eliminare un contatto:

1. Con ricevitore agganciato, premere il tasto software **Rub**
2. Premere il tasto software **Selez...**
3. Cercare il contatto richiesto premendo il tasto software **Cerca** (vedere sopra).
4. Premere il tasto software **Info**.
5. Premere il tasto software **Elimina**.
6. Premere il tasto software **Si** per confermare la cancellazione.
7. Premere ripetutamente  $\triangleleft$  per tornare alla schermata principale del display.

### REGOLAZIONE DEL VOLUME

Per regolare il volume della suoneria:

1. Con ricevitore agganciato, premere i tasti del volume + e - per regolare il volume dello squillo.

Per regolare il volume del ricevitore :

1. Durante una chiamata, con ricevitore sollevato, premere i tasti del volume + e - per regolare il volume del ricevitore, delle cuffie e dell'altoparlante vivavoce.

In conformità ai requisiti normativi, il volume del ricevitore e delle cuffie torna a un livello preimpostato dopo ogni chiamata, ma l'amministratore del sistema può modificare la configurazione. Le impostazioni del volume vivavoce vengono mantenute tra le chiamate.

### TIPO SUONERIA

È possibile selezionare diverse suonerie in base alle proprie preferenze e per fare distinzione tra le linee.

Per modificare la suoneria in arrivo:

1. Con ricevitore agganciato, premere il tasto **Home** (*tasto a forma di cassetta posizionato in alto a destra*).
2. Premere  $\triangleright$  in modo da scorrere l'elenco.
3. Selezionare la voce **Impos...** premendo  $\blacktriangledown$ .
4. Selezionare la voce **1, di base** premendo ancora  $\blacktriangledown$  (oppure il tasto software **Selez...**).
5. Premere  $\nabla$  per scorrere l'elenco.
6. Selezionare la quarta voce **Tipo suoneria** premendo  $\blacktriangledown$  (oppure il tasto software **Selez...**).
7. Premere  $\Delta$  o  $\nabla$  per evidenziare il tipo di suoneria desiderato.
8. Premere il tasto software **Ripro...** per ascoltare il tipo di suoneria selezionato.
9. Premere il tasto software **Selez...** per selezionare un altro tipo di suoneria.
10. Premere ripetutamente il tasto **Home** (*tasto a forma di cassetta posizionato in alto a destra*) per tornare al display principale.

### SEGNALE DI CHIAMATA DISTINTIVO / GESTIONE DELLE CHIAMATE

È possibile impostare segnali di chiamata in arrivo distintivi per i contatti nella Rubrica locale.

Per impostare un segnale di chiamata distintivo per un contatto locale:

1. Con ricevitore agganciato, premere il tasto software **Rub**.
2. Premere il tasto software **Selez...**
3. Individuare il contatto e selezionarlo premendo  $\blacktriangledown$ . (vedere sopra)

### RUBRICA CONTATTI

4. Premere il tasto software **Info**.
6. Premere il tasto software **Mod**.
5. Premere  $\Delta$  o  $\nabla$  per scorrere fino alla voce **Tipo suoneria**.
6. Premere  $\blacktriangledown$  e premere  $\Delta$  o  $\nabla$  per scorrere e visualizzare i tipi di suoneria disponibili (vedere sopra **TIPO SUONERIA**).
7. Premere il tasto software **Selez...** in corrispondenza della voce desiderata.
8. Premere  $\triangleleft$  per terminare l'immissione dei dati.
9. Premere il tasto software **Salva** per attivare le modifiche.
10. Premere ripetutamente  $\triangleleft$  per tornare alla schermata principale del display.

### MODALITÀ MEMORIA CUFFIE

Per gli utenti che utilizzano costantemente le cuffie, è disponibile un'opzione per impostare come predefinito per tutte le chiamate l'impiego delle cuffie.

Per abilitare la modalità di memoria cuffie:

1. Con ricevitore agganciato, premere il tasto **Home** (*tasto a forma di cassetta posizionato in alto a destra*).
2. Premere  $\triangleright$  in modo da scorrere l'elenco.
3. Selezionare la voce **Impos...** premendo  $\blacktriangledown$ .
3. Selezionare la voce **1, di base** premendo ancora  $\blacktriangledown$  (oppure il tasto software **Selez...**).
4. Selezionare **1.Preferenze** premendo  $\blacktriangledown$  (oppure il tasto software **Selez...**).
5. Premere  $\nabla$  per scorrere l'elenco fino ad evidenziare la voce **3.Auricolare**.
6. Premendo  $\blacktriangledown$  (oppure il tasto software **Selez...**).
7. Selezionare **Memoria cuffie** premendo  $\blacktriangledown$  (oppure il tasto software **Selez...**).
8. Premere  $\Delta$  o  $\nabla$  per scorrere l'elenco e selezionare l'opzione di abilitazione (**Abilit** premendo  $\blacktriangledown$  (oppure il tasto software **Selez...**)).
9. Premere ripetutamente il tasto **Home** per tornare alla schermata principale del display.

Per disabilitare la modalità memoria cuffie:

Premere passaggi precedenti e selezionare **Disabilit**.

Per attivare la modalità di utilizzo cuffie:

Premere *il tasto raffigurante le cuffie posizionato sulla destra*.

Il led di **Line 1** - posizionato in alto a sinistra - si accende.