



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Farmacia
Approvato dal Consiglio di corso di studio in Farmacia in data 26/10/2018

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Il corso di laurea in Farmacia, pur non avendo compilato una “Relazione annuale di monitoraggio AQ del CdS” nell’anno 2017, da diversi anni valuta e commenta i dati relativi all’opinione degli studenti per migliorare la qualità nell’erogazione degli insegnamenti (si vedano verbali del Consiglio di CdS 22/09/2016 e 24/10/2017). In particolare, all’interno del Rapporto Annuale di Riesame, compilato nel mese di febbraio del 2017, a seguito della valutazione della didattica da parte degli studenti ci si erano dati i seguenti obiettivi:

Obiettivo n. 2017-05: Migliorare grado di soddisfazione degli insegnamenti che presentano criticità
Sezione Relazione CP-DS: C.4 C.6

Aspetto critico individuato: Insufficiente grado di soddisfazione per l’insegnamento di Chimica organica e scarsa adeguatezza delle conoscenze preliminari per l’insegnamento di Chimica Farmaceutica I

Azioni da intraprendere: armonizzare l’insegnamento della chimica organica e biochimica, con i contenuti che vengono svolti negli insegnamenti caratterizzanti di Chimica farmaceutica e Tossicologica I e II.

Azioni correttive attuate: A questo proposito, dopo una prima riunione di coordinamento nel dicembre 2016, avvenuta a seguito della insufficiente valutazione (30%) ottenuta dall’insegnamento di “Chimica organica” relativamente alla soddisfazione complessiva degli studenti (domanda d.14), la stessa percentuale è salita, nell’a.a. 2016/17, al 53% per arrivare con grande soddisfazione al 70% nell’ultimo anno accademico.

Il miglioramento del grado di adeguatezza delle conoscenze acquisite nell’ambito di chimica organica, propedeutiche per gli insegnamenti di Chimica farmaceutica e Tossicologica I e II, sarà verificabile solo nei prossimi anni, comunque non prima del giugno 2019 quando gli studenti della coorte 2016/17 avranno terminato il terzo anno.

Obiettivo n. 2017-07: Pubblicizzazione dei risultati della valutazione della didattica
Sezione Relazione CP-DS: F.1

Aspetto critico individuato: Assenza di pubblicizzazione dei risultati della valutazione della didattica sul sito web del CdS.

Azioni da intraprendere: Concordare a livello della Conferenza dei Presidenti di CdS e con il Direttore del DSV una modalità condivisa di pubblicizzazione sul sito web del CdS e/o del DSV dei risultati della valutazione della didattica in accordo alla delibera del Senato Accademico di giugno 2016.

Azioni correttive attuate: Nel mese di febbraio 2017 è stata convocata la riunione della conferenza dei Presidenti dove sono state definite le modalità di analisi e pubblicizzazione dei risultati della valutazione della didattica sul sito web del Dipartimento. Da novembre 2017 si è dato poi seguito alle direttive pervenute dal PQA e dal Nucleo di valutazione dell’Ateneo rispetto alle modalità di pubblicizzazione delle opinioni degli studenti sia verso l’esterno che verso l’interno.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Nel triennio in esame nella presente relazione i dati mostrano che più del 90% degli insegnamenti presenta valutazioni buone/ottime nei quesiti relativi alla docenza (d5-d10) a conferma della qualità dell'attività didattica erogata di docenti del Corso di studio. Non si evidenziano criticità per quanto riguarda il carico didattico e l'organizzazione globale che ricevono valutazioni superiori al 70% in tutti gli anni considerati. L'unico dato che appariva vicino alla soglia di criticità nel 2015/16 era quello relativo all'adeguatezza delle aule, dato ampiamente migliorato negli anni successivi anche grazie alle ripetute segnalazioni e richieste d'intervento da parte del corso di studio.

Nel triennio in esame emerge una sola persistenza per il quesito d14 relativa all'insegnamento di Biochimica (a.a. 2015/16 56%; a.a. 2016/17 55,3% e a.a. 2017/18 39%).

Punti di forza individuati

I dati derivati dalle opinioni degli studenti nel triennio 2015-2016, 2016-2017 e 2017-2018, evidenziano ampia soddisfazione degli studenti per le attività didattiche erogate dal CdS come attestato dai risultati sia dell'indicatore di soddisfazione d14, sempre superiore all'80%, sia dagli altri indicatori legati alla qualità globale della docenza. In particolare si evidenzia un deciso miglioramento nel grado di soddisfazione degli studenti per l'insegnamento di "Prodotti dietetici" (a.a. 2015/16 49%, a.a. 2016/17 60%, a.a. 2017/18 98%).

Aspetto critico individuato n. 1

Persistenza di una valutazione critica relativamente ai quesiti d6 (docente stimola interesse), d7 (chiarezza espositiva) e d14 (soddisfazione complessiva) per l'insegnamento di "Biochimica"

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Complessità della materia e inadeguate conoscenze preliminari degli studenti.

Aspetto critico individuato n. 2

Valutazione al limite della criticità relativamente ai quesiti d2 (adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU), d6 (docente stimola interesse), d14 (soddisfazione complessiva) e d15 (sostenibilità del carico di studio) per l'insegnamento di "Patologia generale" nell'a.a. 17-18.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Carico didattico eccessivo nel semestre di erogazione dell'insegnamento.

Aspetto critico individuato n. 3

Valutazione al limite della criticità relativamente ai quesiti d6 (docente stimola interesse), d7 (chiarezza espositiva del docente) e d14 (soddisfazione complessiva) per l'insegnamento di "Biologia animale" nell'a.a. 17-18.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

A partire dall'a.a. 17-18 l'insegnamento è stato affidato ad un nuovo docente che non aveva precedenti esperienze didattiche nel CdS.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

1. Come azione correttiva per l'insegnamento di "Biochimica" è stata prevista l'introduzione della nuova metodologia didattica (Team Based Learning) allo scopo di aumentare il grado di soddisfazione e risolvere la criticità indicata dagli studenti. Il primo anno di sperimentazione permette solo una valutazione parziale e la validità del nuovo metodo didattico potrà essere verificata dal prossimo anno accademico.
2. L'azione per risolvere la criticità segnalata per l'insegnamento di "Patologia generale" legata soprattutto all'eccessivo carico di studio in proporzione ai crediti assegnati e alla poca sostenibilità del carico di studio complessivo del semestre è già stata programmata con la modifica del carico didattico del 1° semestre del 3° anno (27 CFU al posto di 33 CFU) per la coorte 16/17.
3. L'insegnamento di "Biologia animale", mutuato per CTF, è stato affidato alla docente per la prima volta per cui si ritiene che già dal prossimo anno alcuni ambiti ritenuti critici dagli studenti potranno essere migliorati grazie all'esperienza dell'anno precedente. In ogni caso si ritiene opportuno calendarizzare un incontro con il presidente del CdS per concordare insieme alcune possibili strategie per migliorare gli aspetti critici evidenziati.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Il Rapporto di Riesame Ciclico, approvato nella seduta del 24 ottobre 2017 del CdCdS prevedeva le seguenti azioni

obiettivo 2017-2-1 aumento del numero degli studenti che si iscrivono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

Per quanto riguarda l'aumento del numero di studenti che si iscrivono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, l'azione correttiva prevede l'identificazione da parte del Presidente e della Commissione monitoraggio degli insegnamenti del I anno che mostrano un minor numero di esami superati prima dell'iscrizione al II anno e dei possibili supporti agli studenti (esercitazioni in aula, attività di tutorato individuale su singola materia per gli studenti che al primo semestre hanno superato pochi esami). Il CdS ha destinato risorse del Fondo sostegno giovani per l'affiancamento, il recupero e le esercitazioni per alcuni insegnamenti del primo anno, ma non sono ancora disponibili i dati complessivi relativi al superamento degli esami nell'a.a 2016/17. L'esito di questa azione sarà valutato ad ottobre 2019.

obiettivo 2017-2-2 favorire una più ampia accessibilità al materiale didattico utilizzato a lezione, rendendolo disponibile anche prima delle singole lezioni

Al fine di favorire una maggiore accessibilità al materiale didattico utilizzato a lezione i docenti sono stati invitati ad utilizzare la piattaforma online "Dolly" e ad una consegna preventiva del materiale didattico. Il 12 marzo 2018 è stato organizzato un incontro con la prof.ssa Paola Bandieri, docente esperta nell'utilizzo di Dolly, rivolto a tutti i docenti dell'area farmacia per l'uso e la descrizione delle potenzialità del sistema. Tale azione correttiva si è dimostrata efficace in quanto solo due insegnamenti hanno riportato una valutazione alle soglie della criticità alla domanda d03 (Adeguatezza del materiale didattico). L'obiettivo è quindi considerato raggiunto.

obiettivo 2017-2-3 verificare se le modalità di esame adottate nei singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi

Al fine di verificare la coerenza tra i risultati di apprendimento attesi e la modalità di verifica utilizzata dai singoli insegnamenti, il Presidente ha proceduto ad un'analisi dettagliata delle modalità di verifica adottate per ciascun insegnamento. L'obiettivo sarà raggiunto con il confronto collegiale all'interno di un consiglio di corso di studio entro novembre 2019.

obiettivo 2017-3-1 sollecitare gli OO.AA competenti a intervenire per la struttura MO-23

A seguito delle ripetute segnalazioni delle gravi inadeguatezze della struttura di via Araldi (MO-23), il Presidente ha inviato comunicazione al Direttore del DSV per sollecitare interventi. Già prima dell'inizio delle lezioni del primo semestre 2018/2019 sono state apportate le opportune modifiche (strumentazione audio visiva e dotazione informatica). L'obiettivo si considera pertanto raggiunto.

obiettivo 2017-3-2 implementare la strumentazione disponibile per gli insegnamenti degli ultimi anni con esercitazioni di laboratorio

6

Il Presidente in occasione della annuale definizione degli acquisti per la didattica ha inserito la richiesta di acquisizione di strumentazione di importo rilevante da sottoporre alla Giunta di Dipartimento. L'azione si concluderà a ottobre 2019.

obiettivo 2017-3-3 fornire agli studenti maggiori spazi per lo studio e/o il ristoro

L'azione non è ancora stata attuata. Scadenza prevista ottobre 2019

obiettivo 2017-4-1 aumentare la rappresentanza studentesca negli organi collegiali del CdS

L'obiettivo è stato raggiunto in quanto alle ultime elezioni sono stati eletti 3 rappresentanti degli studenti per il Consiglio di Corso di Studio e sono state individuate anche 3 studentesse che hanno dato la disponibilità per partecipare alle attività del gruppo AQ del CdS.

obiettivo 2017-4-2) monitorare l'efficacia e il gradimento del periodo di tesi.

Il raggiungimento dell'obiettivo è previsto entro la fine dell'anno 2018 con la redazione di un questionario specificamente progettato per l'esperienza di tesi sperimentale o compilativa.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel rapporto di riesame ciclico anche tenuto conto dell'analisi dei dati effettuata all'interno della Scheda di Monitoraggio Annuale 2018.