



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di laurea magistrale a ciclo unico in FARMACIA

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di corso di laurea magistrale a ciclo unico in FARMACIA in data 3 ottobre 2022

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
 - Relazione Annuale CPDS;
 - Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
 - Verbali Commissione tutorato, Commissione monitoraggio, Gruppo AQ e CCdS
- <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1VN7RuyyltiOavSwxch0IDFBNqiHvC0wF>
AQ LM-13 Farmacia

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 1/2021: criticità per l'insegnamento **Biochimica** relativa alle domande d03, d06, d07, d08 e d14.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: si tratta di una materia sicuramente complessa per la quale negli anni si sono avuti giudizi altalenanti. Data la complessità della materia e la difficoltà lamentata dagli studenti a seguire le lezioni certamente l'insegnamento ha risentito della modalità a distanza.

Azioni correttive attuate: il docente ha rivisto il materiale didattico e il programma del corso confrontandosi con i colleghi degli insegnamenti che sono propedeutici o di cui è propedeutico l'insegnamento di Biochimica.

Risultati: nell'a.a.2021/22 dalle OPIS non risultano criticità per l'insegnamento. **Criticità risolta.**

Aspetto critico individuato n. 2/2021: criticità per l'insegnamento del modulo di **Matematica** relativa alle domande d03, d04, d06, d07, d09, d10, d14 e d16.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: difficoltà riscontrate durante tutta l'erogazione dell'insegnamento con il docente.

Azioni correttive attuate: l'insegnamento è stato assegnato ad altro docente.

Risultati: l'insegnamento è stato assegnato ad altro docente, e nell'a.a.2021/22 dalle OPIS non risultano criticità per l'insegnamento. **Criticità risolta.**

Aspetto critico individuato n. 3/2021: criticità per l'insegnamento **Chimica Farmaceutica e Tossicologica II** relativa alla domanda d15 (*Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è sostenibile?*).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: suddivisione non equa del programma tra Chimica Farmaceutica e tossicologica I e II a parità di CFU. Eccessivo carico complessivo del semestre.

Azioni correttive attuate: è stato discusso e attuato un coordinamento tra gli insegnamenti di Chimica farmaceutica e tossicologica I e II coinvolgendo anche i docenti del secondo semestre del terzo anno e il docente di Prodotti dietetici del IV anno per l'armonizzazione dei programmi.

Risultati: nell'a.a.2021/22 dalle OPIS non risultano criticità per l'insegnamento. **Criticità risolta.**

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

I dati complessivi relativi a tutti gli insegnamenti erogati dal CdS mostrano che le risposte positive ('Decisamente SI' e 'Più SI che NO') alle 16 domande superano tutte l'80%, con punte di eccellenza (risposte positive superiori al 90%) per il materiale didattico fornito (d03), la definizione delle modalità di esame (d04), il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni ecc (d05), l'utilità delle attività didattiche integrative (d08), la coerenza nello svolgimento dell'insegnamento con quanto esposto nel sito web (d09), la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (d10) e l'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) (d13). Il gradimento minimo (81,3%) si registra nella risposta alla domanda sulla accettabilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo (d15). Il dato è comunque in miglioramento rispetto all'anno precedente (75,4%).

La risposta alla domanda sulla soddisfazione complessiva di come si è svolto l'insegnamento (d14) è superiore all' 89%. Il grado di soddisfazione è aumentato negli anni (media CdS: 89,2% nel 2021-22, 87% nel 2020-21 e 80,9% nel 2019-20). Considerando con maggiore dettaglio la domanda d14 ("*Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?*") per ciascun insegnamento, si osserva una generale soddisfazione.

Esaminando nel dettaglio le opinioni relative ai singoli insegnamenti, sia nel primo semestre che nel secondo non sono stati rilevati insegnamenti critici (risposte positive alla domanda d14 inferiori al 40%) e le criticità evidenziate negli anni precedenti sono state tutte risolte.

Risultano da monitorare (risposte positive a specifiche domande comprese tra 40 e 60%):

- l'insegnamento di Matematica e Fisica modulo di matematica relativamente alle domande d06 (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*) e domanda d14 ("*Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?*") nel primo anno;
- l'insegnamento di Biochimica relativamente alle domande d06 (*Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*) e d07 (*Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*) nel secondo anno;
- gli insegnamenti del terzo anno secondo semestre (Chimica Farmaceutica e tossicologica II, Farmacologia e farmacoterapia - Farmacogenetica e farmacogenomica e Farmacognosia e fitoterapia relativamente alla domanda d15 (*Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è sostenibile?*) e solo l'insegnamento di Farmacologia e farmacoterapia - Farmacogenetica e farmacogenomica anche relativamente alla domanda d12 (*Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto?)*);
- l'insegnamento di Salute e comunicazione relativamente alla risposta alla domanda d07 (*Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*) nel quinto anno.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non essendo emerse criticità dalle OPIS 2021-22 non sono programmate azione correttive. Il Presidente e il Consiglio del CdS continueranno a monitorare gli insegnamenti in considerazione di quanto emerso dalle OPIS.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Verbali Commissione monitoraggio e CCdS

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1VN7RuyyltiOavSwxch0IDFBNqiHvC0wF>

AQ LM-13 Farmacia

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative rispetto all'ultimo rapporto ciclico di riesame (RRC 2017).

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Le azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico, approvato nella seduta del 24 ottobre 2017 dal CCdS, sono state tutte concluse (*RAMAQ-CdS sezione 3 2019*) con l'eccezione di quella relativa all'obiettivo 2017-2-1-di cui si riporta lo stato di avanzamento

obiettivo 2017-2-1 aumento del numero degli studenti che si iscrivono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

Azioni correttive attuate: Il CCdS (riunione del 21/09/2020) a seguito dell'analisi della Commissione monitoraggio (riunione del 22 maggio 2020) ha programmato di proseguire con le azioni di tutorato previste dal CCdS nel 2019 (riunione del 13 giugno 2019). Inoltre, per favorire il superamento di Chimica organica, dall'a.a. 2019-20 il CCdS (riunione del 13 giugno 2019) ha approvato che l'insegnamento di Chimica organica sia annuale, suddiviso tra primo e secondo semestre, per alleggerire il carico di studio percepito dallo studente e favorire il superamento dell'esame. Dal 2019/20 il CCdS ha assunto come prassi il monitoraggio degli esami sostenuti e dei CFU acquisiti dagli studenti del I anno.

Risultati: nonostante le azioni attuate, il dato relativo all'indicatore iC16 (*Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*) registrato nel 2020 (29,4%) è ulteriormente peggiorato rispetto agli anni precedenti, anche perchè nell'a.a. 2020-21 gli studenti del primo anno hanno avuto problemi con l'insegnamento del modulo di Matematica dell'insegnamento Matematica e Fisica, 12 CFU, che ha negativamente influito sul loro rendimento. Il CCdS continuerà a monitorare l'indicatore.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
 - Verbali Commissione Monitoraggio;
 - Verbali Consiglio Corso di studio.
- http://ar.vita.unimore.it/VerbalicorsidiStudio/LM_13_Farmacia
[AQ LM-13 Farmacia](#)

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1/2021: indicatore IC01 - Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: troppe propedeuticità obbligatorie che a detta degli studenti rallentano e in taluni casi impediscono l'acquisizione dei CFU.

Azioni correttive attuate: a partire dall'a.a. 2021/22 sono state riviste dal CCdS alcune propedeuticità degli insegnamenti.

Risultati: l'indicatore è peggiorato nel 2020. L'azione correttiva è stata attuata nel 2021 e i suoi effetti saranno visibili e monitorati attentamente nei prossimi anni.

Aspetto critico individuato n. 2/2021: indicatore IC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: firma di frequenza obbligatoria per gli insegnamenti in parallelo che non possono essere seguiti all'estero, attività formative riconosciute nel *learning agreement*.

Azioni correttive attuate: il CCdS nella seduta del 15 luglio 2021 ha approvato di garantire la firma di frequenza per gli insegnamenti che gli studenti in mobilità non riescono a frequentare e che non sono simultaneamente erogati presso la sede estera con l'eccezione degli insegnamenti di laboratorio; di identificare le sedi più adatte alla mobilità e attivare nuovi accordi con sedi che presentino una maggiore similitudine nei piani di studio e di fare orientamento agli studenti per suggerire anni e semestri più idonei alla mobilità (II anno secondo semestre, e III anno secondo semestre); di usufruire del programma Erasmus+ per traineeship per chiederne la convalida in sostituzione del pacchetto dei corsi a scelta presso UNIMORE e per frequentare il tirocinio in farmacia.

Risultati: l'indicatore è diminuito nel 2020. L'azione è stata attuata nel 2021 e i risultati saranno monitorati attentamente nei prossimi anni.

Aspetto critico individuato n. 3/2021: IC17 percentuale degli immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata del corso nello stesso corso di studio e IC22 - percentuale degli immatricolati che si è laureato entro la durata normale del corso

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: la diminuzione è da mettere in relazione con la criticità n.1/2021: troppe propedeuticità obbligatorie che a detta degli studenti rallentano e in taluni casi impediscono l'acquisizione dei CFU.

Azioni correttive attuate: a partire dall'a.a. 2021/22 sono state riviste dal CCdS alcune propedeuticità degli insegnamenti.

Risultati: l'indicatore IC17 è migliorato mentre l'indicatore IC22 è ancora diminuito. L'azione correttiva è stata attuata nel 2021 e i suoi effetti saranno visibili e monitorati attentamente nei prossimi anni.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Provenienza

La capacità di attrarre studenti da fuori Regione (IC03), in miglioramento nel 2021 e in linea con quella degli Atenei nazionali (dato medio della classe) anche se inferiore a quella degli Atenei dell'Area geografica di riferimento (dato medio della classe), è certamente legata all'apertura di nuove sedi in cui è stato attivato il CdS in Farmacia. Tuttavia occorre considerare che questo è uno degli indicatori su cui l'Ateneo concentra un maggiore numero di criticità anche in considerazione che UNIMORE, a causa della sua posizione geografica rispetto alle principali linee di comunicazione, presenta tradizionalmente un bacino di utenza che si identifica con le due province su cui insiste.

Percorso

Gli indicatori di percorso (IC01- Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s., IC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire e IC16 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) sono peggiorati nel 2020 e sono percentualmente più bassi rispetto a quelli della media degli Atenei dell'Area geografica di riferimento ma superiori o in linea con quelli della media degli Atenei nazionali (**criticità 1**).

Internazionalizzazione

L'internazionalizzazione (IC10 - percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) rappresenta la vera criticità del CdS (**criticità 2**). Gli studenti sono poco propensi a fare una esperienza all'estero avendo come obiettivo quello di lavorare in una farmacia in Italia come testimoniato dai dati Alma laurea sull'occupazione.

Uscita e occupazione

La percentuale degli immatricolati che si è laureato nel 2020 entro la durata normale del corso (IC22) è diminuita mentre è aumentata quella degli immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata del corso (IC17). Queste percentuali seppure superiori a quelle della media degli Atenei nazionali sono inferiori a quelle degli Atenei dell'area geografica di riferimento e risentono sicuramente del peggioramento dell'indicatore di percorso IC01.

Aspetto critico individuato n. 1/2022: IC01- Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: difficoltà degli studenti a superare gli esami specialmente quelli relativi ad insegnamenti con un numero elevato di CFU.

Aspetto critico individuato n. 2/2022: IC10 - percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: difficoltà degli studenti ad individuare il periodo migliore per recarsi all'estero e a trovare nelle sedi insegnamenti curriculari.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

1. Aspetto critico n. 1/2021. Scarso numero di CFU acquisiti nell'anno solare

Azioni correttive attuate:

L'indicatore è stato analizzato dalla Commissione monitoraggio e dal CCdS nella seduta del 9 maggio 2022 che ha approvato di verificare la possibilità di introdurre verifiche parziali nel primo e nel terzo anno di corso dove non sono previste attività di laboratorio e dove si registra una maggiore difficoltà ad acquisire più di 40 CFU nell'anno solare e di affiancare tutor per favorire il superamento degli esami che registrano una minore percentuale di superamento.

L'azione potrà iniziare solo nel 2023 e quindi sarà monitorata attentamente nei prossimi anni.

2. Aspetto critico n. 2/2021. Scarsa propensione degli studenti ad acquisire CFU all'estero

Il CCdS ha istituito una Commissione ERASMUS che ha analizzato le possibili motivazioni di questa criticità e ha proposto al CCdS, che le ha approvate, alcune modifiche per facilitare e incrementare la mobilità degli studenti (firma di frequenza per gli insegnamenti erogati in parallelo nel semestre ad eccezione di quelli di laboratorio, individuazione di nuove sedi, individuazione e suggerimento agli studenti degli anni e semestri più idonei, permettere di usufruire del programma Erasmus+ per traineeship).

L'azione è iniziata dal 2022 e sarà monitorata attentamente nei prossimi anni.