



# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo unico in **Chimica e Tecnologia Farmaceutiche**

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Corso di Studio in CTF in data .07/10/2020

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

**Aspetto critico individuato n. 1 (RAMAQ 2019):** BIOCHIMICA GENERALE E TECNOLOGIA DEL DNA RICOMBINANTE: Segmento di BIOCHIMICA GENERALE

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** Collocazione troppo precoce nel piano degli studi – Sovrapposizione di argomenti già trattati in altri insegnamenti

**Azioni svolte:** è stata rimossa la mutuazione da analoghi insegnamenti erogati in altri CdS; l'insegnamento è stato spostato dal 1° al 2° semestre del secondo anno (coorte 2018); è stato scorporato il segmento di Tecnologia Del Dna Ricombinante (3 CFU), che è stato associato a Biochimica Applicata (3° anno)

**Risultati:** Criticità risolta: le modifiche apportate al piano di studi e la fattiva collaborazione del docente hanno portato a rimuovere tutti gli indicatori negativi presenti nelle OPIS degli anni precedenti. In particolare, la D14 passa dal 54% di risposte positive (AA18/19) all'85% di risposte positive (AA 2019/20).

**Aspetto critico individuato n. 2 (RAMAQ 2019):** BIOLOGIA ANIMALE

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** Aule poco idonee – Orario pomeridiano

**Azioni svolte:** L'orario delle lezioni è stato progettato con attenzione e con lezioni mattutine. Anche grazie all'impegno del Direttore del DSV, le lezioni sono state tenute nell'aula del Tecnopolo di Ingegneria, offrendo una eccellente soluzione, che ha contribuito a rimuovere le criticità.

**Risultati:** Criticità risolta: la progettazione dell'orario, la collocazione al Tecnopolo e la fattiva collaborazione del docente hanno portato a rimuovere tutti gli indicatori negativi presenti nelle OPIS degli anni precedenti. In particolare, la D14 passa dal 55% di risposte positive (AA18/19) all'83 di risposte positive (AA 2019/20).

**Aspetto critico individuato n. 3 (RAMAQ 2019):** CHIMICA FARMACEUTICA E TOSSICOLOGICA II

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** Difficoltà della codocenza – Richiesta di maggiore chiarezza espositiva

**Azioni svolte:** L'insegnamento non è più affidato in co-docenza e il docente ha attuato attività di esercitazione riassuntive. L'orario dell'insegnamento è stato prevalentemente collocato al mattino e ha previsto tempi per esercitazioni riassuntive.

**Risultati:** Criticità non ancora risolta: permangono in fascia di attenzione la D6 e la D14 e in fascia di criticità la D7.

**Aspetto critico individuato n. 4 (RAMAQ 2019): PATOLOGIA GENERALE**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** Eccessivo carico di studio percepito dagli studenti in relazione ai CFU

**Azioni svolte:** Il Presidente del CdS ha sollecitato la docente ad accogliere le richieste degli studenti di qualche alleggerimento del materiale fornito e di rispettare gli orari assegnati.

**Risultati:** Criticità parzialmente risolta: la collaborazione del docente ha portato a rimuovere gli indicatori negativi presenti nelle OPIS degli anni precedenti. Tuttavia, l'indice relativo al carico di studio richiesto (D2) pur sensibilmente migliorato dal 29% di risposte positive (AA 2018/19) al 52% (AA 2019/20) rimane in fascia di attenzione.

**Aspetto critico individuato n. 5 (RAMAQ 2019): TESI SPERIMENTALI IN ERASMUS: DIFFICOLTÀ NEL REPERIRE INFORMAZIONI SUI TEMI DI RICERCA**

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** Assenza di informazioni nel sito web del CdS sulle tematiche di ricerca offerte nelle sedi Erasmus convenzionate.

**Azioni svolte:** La referente per i progetti Erasmus ha provveduto a settembre 2019 ad inserire nella pagina web del DSV dedicata al progetto Erasmus diverse indicazioni relative alle tematiche di tesi di laurea recentemente svolte presso le sedi convenzionate (<https://www.dsv.unimore.it/site/home/didattica/erasmus.html> )

**Risultati:** Non è ancora possibile valutare l'esito della azione: i dati raccolti nel questionario di valutazione specificatamente somministrato a tutti gli studenti in Erasmus e discussi in CCdS (20.05.2020) segnalano ancora il disagio, ma sono stati raccolti da studenti partiti per l'Erasmus prima della pubblicazione delle informazioni.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

#### OPIS Insegnamenti curricolari

I dati aggregati delle OPIS per gli insegnamenti dell'A.A. 2019/20 risultano generalmente stabili nel triennio, confermando punte di eccellenza (valutazioni positive > 90%) per la chiarezza delle modalità di esame (D4) il rispetto degli orari (D5), coerenza con il sito web (D9) e reperibilità del docente (D10). La stimolazione dell'interesse (D6), la chiarezza (D7) e la soddisfazione complessiva (D14) risultano sensibilmente migliorate rispetto all'anno precedente e superano ora la soglia dell'80%. Si osserva come le votazioni relativamente più basse sono quelle sul carico di studio complessivo (D15, 69% di risposte positive, in leggero calo rispetto all'anno precedente) e sulla organizzazione complessiva (D16, 75% di risposte positive, pari allo scorso anno),

L'analisi dei dati relativi agli **insegnamenti del solo secondo semestre**, erogati in modalità telematica a causa dell'emergenza sanitaria, indicano come gli sforzi compiuti siano stati apprezzati dagli studenti. In particolare, dal confronto con gli analoghi indicatori dell'anno precedente (solo secondo semestre), vedono migliorare gli indici relativi alla D6 (Stimolo – che passa dal 76 al 85%), D7 (Chiarezza espositiva, che passa dal 79 all'89%), D10 (Reperibilità del docente, stabile al 96%), D11 (Interesse, che passa dall'86 al 90%) e D14 (Soddisfazione complessiva, che passa dal 80 all'86%).

Esaminando l'**indicatore di soddisfazione complessiva (D14) nell' intero A.A. 2019/20**, delle quarantanove attività didattiche valutate, nessuna risulta in fascia critica (risposte positive <40%), e soltanto tre sono in fascia di attenzione (risposte positive <60% ma >40%). Si registra come gli insegnamenti di Biochimica Generale, Biologia Animale e Patologia Generale siano usciti dalla fascia di attenzione, mentre entrano la Chimica Fisica (D14 41% contro un 70% dello scorso anno) e la Chimica Generale e Inorganica (D14 44% contro un 93% dello scorso anno); per quest'ultimo si segnala come il docente sia stato inserito per la prima volta su questo insegnamento.

**Punti di attenzione.** Gli insegnamenti in fascia di attenzione (risposte positive D14 <60%) sono: Chimica Generale e Inorganica, Chimica Fisica e Chimica Farmaceutica e Tossicologica 2. Per la Chimica Generale e Inorganica il CCdS, coordinandosi con il docente ha pianificato alcune azioni correttive più avanti riportate. Per l'insegnamento di Chimica Fisica, che per la prima volta entra in fascia di attenzione, non si ritiene al momento di dover prevedere azioni correttive specifiche, ma si terrà monitorato l'insegnamento. Per Chimica Farmaceutica e Tossicologica 2 si ribadiscono le azioni programmate nello scorso anno.

Come già osservato negli anni precedenti, gli studenti del I° semestre del IV° anno segnalano come critico il carico di studio complessivo annuo (D15) così come l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti (D16), mostrando gli indici in fascia di criticità per tutti gli insegnamenti erogati nel semestre.

#### OPIS tesi sperimentali e tirocini

Sono state analizzate e discusse in CCdS (seduta del 20.05.2020) le opinioni degli studenti che si iscrivono all'esame di laurea, ai quali viene chiesta la compilazione di un questionario di valutazione attraverso la piattaforma Dolly, diverso per tesi in laboratorio UNIMORE o in Erasmus.

#### Tesi di laurea sperimentale in laboratorio UNIMORE

Dall'analisi dei questionari raccolti per le sessioni di Laurea di Luglio 2019, Ottobre 2019 e Aprile 2020 emerge in generale un miglioramento delle valutazioni e da parte degli studenti rispetto all'anno precedente. Nel complesso tutti gli studenti valutano positivamente la propria esperienza di tesi anche se non tutti sono rimasti soddisfatti nelle proprie aspettative.

Le conoscenze acquisite durante il percorso formativo si sono dimostrate adeguate ad affrontare l'esperienza della tesi per tutti gli studenti delle sessioni di Lug19, mentre per le sessioni di Ott19 e Apr20 risponde negativamente il 33% e il 10% degli studenti, rispettivamente. In ogni modo le conoscenze già acquisite sono state integrate adeguatamente dai docenti per il 100% degli studenti. Gli aspetti relativi ad accoglienza all'ingresso in tesi e ambiente umano sono tra quelli che gli studenti hanno maggiormente apprezzato. La qualità dell'assistenza da parte del relatore di tesi e dei co-tutor è stata apprezzata dalla stragrande maggioranza degli studenti.

La valutazione sulla struttura e sulla sua organizzazione ha visto lo scontento del 40% complessivo degli studenti intervistati e le maggiori criticità riguardano gli spazi dedicati ai momenti del pranzo e dello studio.

Tutti gli studenti si dimostrano soddisfatti per l'arricchimento delle proprie conoscenze scientifiche, della loro capacità operative e di problem solving. Tutti inoltre hanno trovato adeguata la durata del periodo di tesi.

### **Tesi di laurea sperimentale in Erasmus**

Hanno risposto al questionario la totalità degli studenti che hanno svolto la tesi all'estero mediante programma Erasmus+. Relativamente alle valutazioni di carattere generale, tutti gli studenti rispondenti hanno espresso valutazione ampiamente positiva sull'esperienza all'estero e generale soddisfazione delle proprie aspettative. Gli studenti hanno inoltre evidenziato di possedere conoscenze utili ad affrontare gli argomenti proposti nei diversi percorsi di ricerca.

Qualche problema è stato rilevato in merito alle informazioni fornite sulle sedi estere, in analogia a quanto già osservato l'anno precedente. A tal proposito la Prof. Pellati, referente per i progetti Erasmus, ha redatto un file, pubblicato a Settembre 2019 sul sito internet del CdS, che riporta titoli esemplificativi di tesi di ricerca svolte in precedenza presso ciascuna sede estera.

In merito all'accoglienza presso la sede straniera non si rilevano criticità particolari, anche se alcuni studenti (6 su 15) riferiscono nuovamente difficoltà nel reperimento dell'alloggio.

Le sedi estere vengono valutate molto positivamente sul lato scientifico e delle infrastrutture.

Non si segnalano infine particolari difficoltà nel reperimento dei dati sperimentali nonché nella scrittura e nel commento dell'attività svolta, difficoltà segnalate nella valutazione dello scorso anno. Inoltre, si evidenzia una valutazione migliore nell'assistenza del tutor italiano rispetto a quello straniero.

### **Tesi di laurea sperimentale in azienda ( tirocinio facoltativo in azienda)**

Il numero delle tesi sperimentali in Azienda mostra un significativo aumento rispetto a quello dello scorso anno, (10 contro 5). Tutti gli studenti hanno compilato il questionario di valutazione previsto. Complessivamente i tirocinanti si dicono soddisfatti dell'esperienza di tirocinio e dell'azienda ospitante; hanno valutato più che buona la coerenza tra attività svolta e progetto formativo nonché con gli studi effettuati, positivo è il giudizio sull'adeguatezza delle competenze per lo svolgimento delle attività. Il periodo ha loro permesso di acquisire diverse capacità - quali il lavorare in gruppo, per obiettivi, cercando di risolvere abilmente i problemi - e competenze tecnico-professionali e strumentali. Hanno ricevuto proposte di inserimento lavorativo nell'azienda in 4 su 10 e 3 di loro hanno accettato.

### **Tirocinio professionale obbligatorio in farmacia**

Sono stati raccolti 57 questionari da tirocinanti in farmacia (Tirocinio professionale). Complessivamente i tirocinanti mostrano soddisfazione per il tirocinio professionale e valutano più che buona la coerenza tra attività svolta e progetto formativo nonché con gli studi effettuati. Emerge come il tirocinio permetta loro di acquisire diverse capacità, come il lavorare in gruppo, per obiettivi, e di acquisire competenze tecnico professionali, ivi compreso l'uso di strumenti e di dispositivi specifici.

Sono soddisfatti della farmacia che li ha ospitati e del rapporto con il tutor e con i colleghi. Danno una valutazione complessivamente positiva dell'ente che ha promosso il tirocinio in termini di chiarezza e informazioni sulle modalità e procedure di attivazione.

### Punti di forza individuati

- Efficiente riorganizzazione degli insegnamenti in modalità telematica per l'emergenza COVID-19
- Disponibilità e reperibilità dei docenti
- Buon sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS e questionari specificatamente attivati dal CdS)
- Crescita dei tirocini facoltativi in azienda

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Insegnamento di CHIMICA GENERALE E INORGANICA

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Insegnamento tenuto per la prima volta dal docente

#### Aspetto critico individuato n. 2:

CARICO DI STUDIO E ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA DEL I° SEM – IV° ANNO

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Contemporanea erogazione di laboratori sperimentali a posto singolo particolarmente gravosi

#### Aspetto critico individuato n. 3:

Insegnamento di CHIMICA FARMACEUTICA E TOSSICOLOGICA II

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Richiesta di maggiore chiarezza espositiva

#### Aspetto critico individuato n. 4:

TESI SPERIMENTALI IN ERASMUS: DIFFICOLTÀ NEL REPERIRE INFORMAZIONI SUI TEMI DI RICERCA

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Assenza di informazioni nel sito web del CdS sulle tematiche di ricerca offerte nelle sedi Erasmus convenzionate.

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

1. CHIMICA GENERALE E INORGANICA – Insegnamento tenuto per la prima volta dal docente; il CCdS, consultato il docente stesso, ha programmato:

- il miglioramento della qualità del materiale didattico, indirizzando anche gli studenti a fare maggiore riferimento al libro di testo;
- l'incremento delle esercitazioni, proponendo anche il ricorso al Fondo Sostegno Giovani per 15 ore di tutorato dedicato agli esercizi di stechiometria;
- di sopperire ai problemi relativi alla scarsa visibilità della lavagna nelle aule di MO51 attrezzandosi con una tavoletta grafica.

2. CARICO DI STUDIO E ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA DEL I° SEM – IV° ANNO - Il Consiglio di CdS, in fase di definizione della didattica programmata A.A. 2020/21, aveva tenuto conto di questa criticità ed ha provveduto allo spostamento al II° semestre dell'insegnamento di Analisi Strumentale dei Medicinali (10 CFU), portando al primo semestre l'insegnamento di Tossicologia (6 CFU). Questo cambiamento, concordato con il CdS in Farmacia per esigenze di spazi di laboratorio, dovrebbe alleviare le criticità rilevate.

3. CHIMICA FARMACEUTICA E TOSSICOLOGICA 2. Per il prossimo anno, per diminuire il carico di studio complessivo del semestre e migliorare l'organizzazione complessiva, si è provveduto allo spostamento al II° semestre dell'insegnamento di Analisi Strumentale dei Medicinali (10 CFU), portando al primo semestre l'insegnamento di Tossicologia (6 CFU); questa modifica potrebbe indirettamente aiutare gli studenti nella fruizione dell'insegnamento. Si rinnovano inoltre le indicazioni dello scorso anno:

- perseverare nella attenta progettazione delle lezioni
- esercitazioni mirate per argomenti complessi.

4. TEMATICHE TESI IN ERASMUS

- Da settembre 2019 è stato redatto e pubblicato sul sito web del CdS un file in cui si riporta, per ogni sede Erasmus convenzionata, le tematiche di ricerca oggetto delle tesi sperimentali più recenti svolte dagli studenti UNIMORE in quella sede. I risultati di questa azione saranno verificabili con l'analisi delle OPIS-Erasmus del prossimo anno.

# Sezione 3

## Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative rispetto all'ultimo rapporto di riesame ciclico (RRC 2017).

<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Tutte le azioni programmate nel Rapporto di Riesame Ciclico 2017 sono state attuate e il monitoraggio è stato descritto nei documenti RAMAQ precedenti. Per completezza qui si riportano nuovamente in grigio tutte le azioni, evidenziando in nero l'unica per la quale ancora mancava l'analisi del risultato.

**Obiettivo n. 2017-1-1:** Migliorare la preparazione dei laureati alla buona prassi di laboratorio  
AZIONE CONCLUSA - Obiettivo raggiunto (vedi RAMAQ 2018\_Sez 3b).

**Obiettivo n. 2017-1-2:** Migliorare le conoscenze di statistica  
AZIONE CONCLUSA - Obiettivo parzialmente raggiunto (vedi RAMAQ 2018\_Sez 3b).

**Obiettivo n. 2017-2-1:** Proporre occasioni di informazione rispetto ai potenziali diversi ruoli professionali in cui può essere efficacemente impiegato un laureato in CTF  
AZIONE CONCLUSA - Obiettivo raggiunto (vedi RAMAQ 2018\_Sez 3b).

**Obiettivo n. 2017-2-2:** Aumentare il numero di studenti che si iscrivono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

**Aspetto critico individuato:** Insoddisfacente numero di studenti che si iscrivono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

**Azioni svolte:** La Commissione Tutorato e la Commissione Monitoraggio delle Carriere del CdS hanno analizzato i dati e individuato gli insegnamenti più critici del primo anno. Negli AA 2017/18 e 18/19 e 19/20 sono state attivate azioni di tutorato collettivo (esercitazioni in aula) ed individuale (incontri di chiarimento su specifici argomenti) tenuti da studenti senior meritevoli. Sono stati attivati incontri individuali da parte del Presidente della Commissione Tutorato finalizzati alla miglior organizzazione dello studio e della sequenza temporale degli esami da affrontare per gli studenti identificati dalla Commissione Monitoraggio in base al numero di CFU acquisiti (CCdS 11Mag2018; 27Set2018, 20Mag2020).

**Risultati:** Obiettivo raggiunto. La Commissione Monitoraggio si è riunita il 25.10.2019 per aggiornare l'analisi dei dati relativi alla % di studenti immatricolati al sistema universitario che si iscrivono al 2° anno della stessa classe avendo acquisito almeno 40 CFU. I dati indicano che 44 degli 80 studenti immatricolati nella coorte 2018/19 (55%) hanno acquisito almeno 40 CFU. Tale dato è stato confrontato con quelle delle coorti precedenti e qui riassunto:

coorte 2015/16 44.6%  
coorte 2016/17 53.7%  
coorte 2017/18 45.7%  
coorte 2018/19 55.0%

Il CdS continuerà le azioni messe in campo in passato per mantenere, e possibilmente migliorare, il trend positivo.

La Commissione Monitoraggio tuttavia riscontra difficoltà nel reperire dalle banche dati di Ateneo dati aggiornati ed omogenei. Ha pertanto proposto di standardizzare il processo di raccolta autonoma dei dati e ha definito metodologia di rilevazione e analisi nel CCdS del 5Dic2019.

**Obiettivo n. 2017-2-3:** Favorire una più ampia accessibilità al materiale didattico utilizzato a lezione, eventualmente rendendolo disponibile anche prima delle singole lezioni.

**Aspetto critico individuato:** Per alcuni insegnamenti gli studenti segnalano negativamente che il materiale didattico utilizzato a lezione è reso disponibile dopo la lezione stessa.

**Azioni svolte:** Al fine di favorire l'utilizzo più diffuso e puntuale della piattaforma Dolly, il 12 marzo 2018 è stato organizzato uno specifico incontro formativo per i docenti per acquisire dimestichezza con le potenzialità della piattaforma Dolly. (CCdS del 12Feb2018).

**Risultati:** Obiettivo parzialmente raggiunto. La piattaforma Dolly è fruita ora da più del 90% dei docenti; nelle OPIS alla D3 (Adeguatezza materiale didattico) le risposte positive sono 87,3%, in

leggera crescita nel triennio; nelle osservazioni la O3 (fornire in anticipo il materiale didattico) è richiesta dal 8% degli studenti, in calo rispetto all'AA precedente. AZIONE CONCLUSA

**Obiettivo n. 2017-2-4:** Verificare se le modalità di esame adottate nei singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi

**Aspetto critico individuato:** Non è stata condotta una puntuale verifica della coerenza tra risultati di apprendimento attesi (SUA-CdS) e modalità di verifica utilizzata dai singoli insegnamenti.

**Azioni svolte:** Il Consiglio del CdS ha discusso in diverse sedute la adeguatezza delle modalità di esame in relazione al raggiungimento dei risultati attesi (CCdS del 22Feb2019, 15Mag2019)

**Risultati:** Obiettivo raggiunto: ora tutti gli insegnamenti hanno modalità di esame adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. AZIONE CONCLUSA

**Obiettivo n. 2017-3-1:** Sollecitare gli OO.AA competenti a intervenire per la struttura MO-23.

AZIONE CONCLUSA - Obiettivo parzialmente raggiunto (vedi RAMAQ 2018\_Se3 3b).

**Obiettivo n. 2017-3-2:** Trasferire in spazi adeguati le esercitazioni di Laboratorio di Preparazione Estrattiva e Sintetica dei Farmaci

AZIONE CONCLUSA - Obiettivo raggiunto (vedi RAMAQ 2018\_Se3 3b).

**Obiettivo n. 2017-3-3:** Implementazione della strumentazione disponibile per le esercitazioni di laboratorio degli insegnamenti degli ultimi anni

**Aspetto critico individuato:** Difficoltà di acquisizione di nuova strumentazione per i laboratori didattici per scarsità delle risorse destinate alla didattica

**Azioni svolte:** Il Consiglio del CdS in seduta congiunta con il CdS in Farmacia, in occasione della definizione degli acquisti per la didattica (CCdS del 15Giu2017, 13Giu2018 e 15Mag2019) ha concordato una lista di piccola strumentazione da acquisire per i laboratori didattici, che è stata trasmessa al Direttore. Nel 2018 (CCdS del 13Giu2018) si è inoltre inoltrato la richiesta per l'acquisizione di strumentazione di importo più rilevante.

**Risultati:** Obiettivo parzialmente raggiunto: nell'ultimo triennio l'acquisizione di piccola strumentazione per i laboratori didattici è stata costante, continuativa e congrua con le richieste presentate. Non è stato invece accolta la richiesta di strumentazione di maggior importo. AZIONE CONCLUSA

**Obiettivo n. 2017-3-4:** Fornire agli studenti maggiori spazi per lo studio e/o il ristoro

**Aspetto critico individuato:** Scarsi spazi a MO-51 riservati agli studenti per studio e per ristoro, particolarmente nei periodi di lezione

**Azioni svolte:** Il Presidente in data 19.6.2019 ha inviato lettera al Direttore (vedi CCdS del 11Lug2019 e Consiglio DSV del 27Giu2019) segnalando la necessità.

**Risultati:** Obiettivo raggiunto: ora a MO51 nella zona studio/pranzo al piano interrato sono state raddoppiate le postazioni disponibili. AZIONE CONCLUSA

**Obiettivo n. 2017-4-1:** Rendere accessibili tutti i documenti del Consiglio e Commissioni di CdS in CTF a tutti i membri del Consiglio stesso

AZIONE CONCLUSA - Obiettivo non raggiunto (vedi RAMAQ 2018\_Se3 3b).

**Obiettivo n. 2017-4-2:** Rivedere la successione temporale degli insegnamenti

AZIONE CONCLUSA - Obiettivo raggiunto (vedi RAMAQ 2018\_Se3 3b).

**Obiettivo n. 2017-4-3:** Monitorare l'efficacia e il gradimento del periodo di tesi

AZIONE CONCLUSA - Obiettivo raggiunto (vedi RAMAQ 2018\_Se3 3b).

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

12

# Sezione 4

## Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (*inserire riferimenti*).

**NOTA: "Questa Sezione, con le relative attività di AQ associate, diventerà ufficialmente operativa a partire dal 2021. E' comunque nella facoltà dei CdS procedere con la compilazione di questa sezione già nell'anno corrente"**

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo <sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo <sup>4</sup>

Aspetto critico individuato n. y: <sup>5</sup>

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

---

<sup>4</sup> Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

<sup>5</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

## 4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.